



[fequartz.com](http://fequartz.com)

# Felicidades por adquirir tu Lámpara FÉ

Lámpara Led de Cristal de Selenita - Atenuable/Dimerizable  
Modelo: FQS20V1

Creemos que la luz de tu espacio influye en el humor y en un estilo de vida más feliz y saludable. Nuestras lámparas FÉ utilizan cristales de Selenita auténticos, seleccionados y tallados a mano, con la más alta calidad de lo que nos ofrece la naturaleza.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, comunícate con nosotros a [hello@fequartz.com](mailto:hello@fequartz.com). ¡Esperamos que disfrutes tu nueva lámpara!

Love your FÉ? *Show us.*

Encuentra @fequartz y @fe\_quartz en las redes sociales para inspiración de bienestar y estilo. Hacemos que cada espacio sea consciente y elegante.

**#shareyourFelight**

## Contenido del paquete

1 x Lámpara de Cristal de Selenita  
1 x Bombilla LED 3 Watts (Pre-instalada)  
1 x Manual de Usuario + Garantía

## Especificaciones

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <b>Alimentación</b>      | AC 120V ~ 60 Hz |
| <b>Potencia</b>          | 3 W             |
| <b>Flujo luminoso</b>    | 280 lm          |
| <b>Un cable de poder</b> | 1.60 m          |

## Características del producto

Selenita es un mineral de sulfato de calcio hidratado, en forma de cristales transparentes, delicados y estriados, extraídos en México. Se distingue de otros minerales por su suavidad. Las lámparas de selenita son muy reconocidas por su vistosidad y belleza, ya que la luz atraviesa fácilmente los claros cristales permitiendo crear un brillo especial.

**Debido a las particularidades de la selenita, cada pieza de cristal, incluso el mismo tamaño, varía en términos de peso, forma y color.**

Extraídos de minas reguladas, a mano de artesanos expertos y éticamente responsables, para conservar el aspecto único y natural de los cristales de selenita.

## Dónde usar la lámpara de cristal de selenita

Puedes colocar tu lámpara en cualquier espacio interior donde te gustaría ambientar con su relajante y estimulante brillo, o simplemente donde puedas disfrutar de su hermoso diseño minimalista y colores naturales.

*¡La lámpara FE es un elegante elemento de decoración para día y noche!*

## Como cuidar tu lámpara

- La selenita es un material suave y fibroso, por lo que puede astillarse o desprenderse en pequeños fragmentos, así que se debes tener precaución al manipularla.
- La selenita también es porosa, por lo tanto, coloca la lámpara lejos de la humedad y limpie con un suave paño seco o esponja para quitar el polvo.
- No utilices agua ni limpiadores abrasivos de ningún tipo.
- Si no se utiliza durante un largo período de tiempo, guarda la lámpara en un lugar fresco y seco, cubriendo el cristal con una bolsa de plástico.

## Información de seguridad

Sigue la guía de seguridad. Lee todas las instrucciones antes de usar.

 **PELIGRO** – Riesgo de choque eléctrico:

- Siempre desenchufa esta lámpara antes de limpiar.

 **ADVERTENCIA** – Riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas y otras lesiones:

- **Sólo para uso en interiores.** No utilices en exteriores o cerca de agua.
- Siempre desconecta la lámpara de la toma de corriente para dejarla enfriar, antes de limpiar, poner o quitar piezas.
- Se requiere estrecha supervisión cuando este producto se usa cerca de mascotas, niños, personas inválidas o discapacitadas.
- Sólo utiliza esta lámpara como se describe en el manual. No uses accesorios no recomendados por el fabricante.
- Nunca utilices esta lámpara si tiene un cable o enchufe dañado, si no funciona correctamente o ha sido tirado, dañado o mojado. Contacta a Atención al Cliente (pag.6)
- Mantén el cable alejado de superficies calientes.
- Jamás insertes un objeto foráneo dentro de ninguna entrada.
- No lo guardes ni coloques cerca de una fuente de agua, ni expongas a la lluvia.
- No operes donde haya productos de aerosol (spray) que se estén utilizando o si se está administrando oxígeno.
- Para desconectar, coloca el control en la posición de apagado, luego retira el enchufe de la toma de corriente.
- Manéjala con cuidado, puede romperse.
- Manténla alejada de materiales que puedan arder.
- No es para uso comercial. Sólo para hogares.
- No comestible

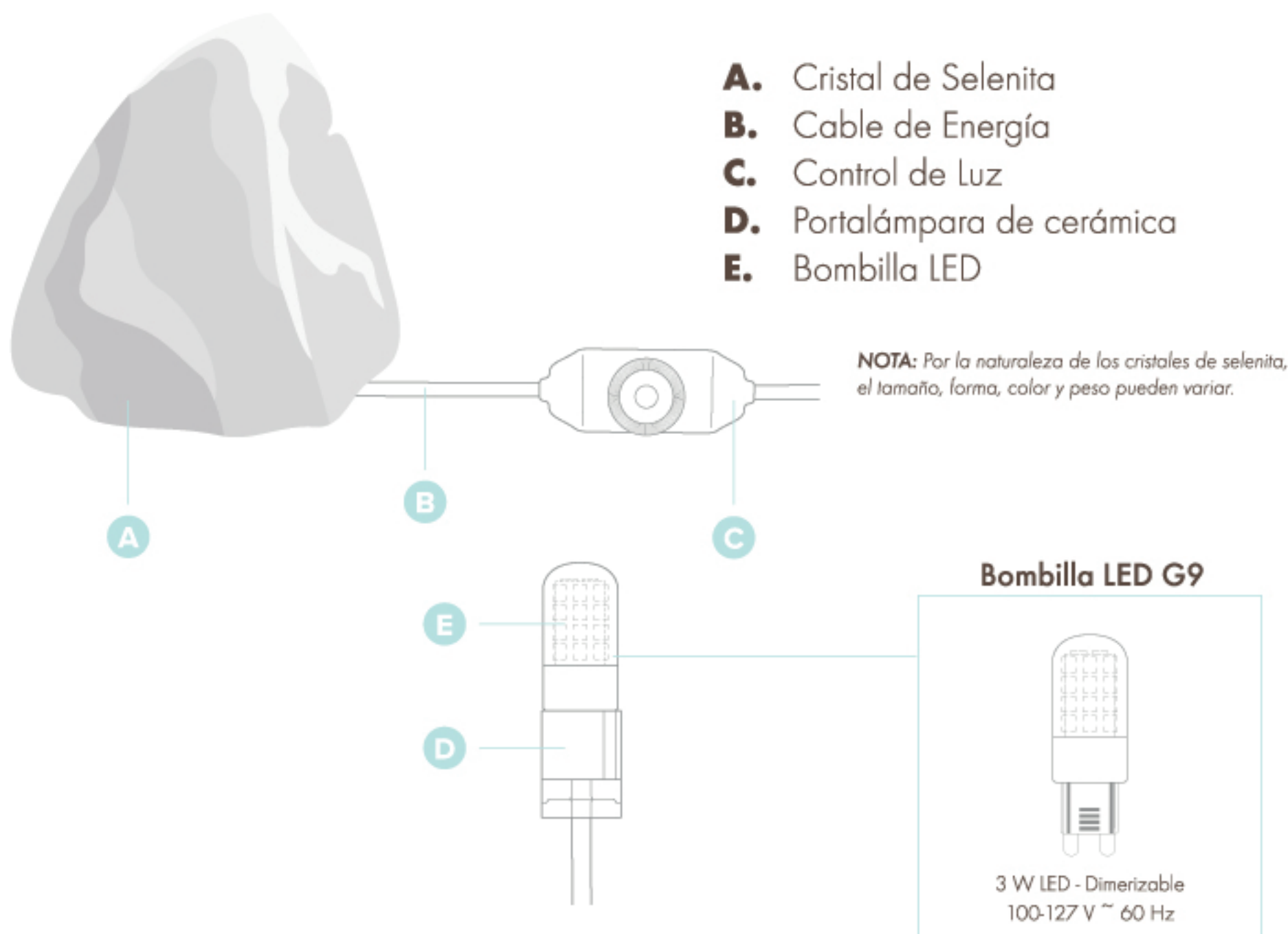
## Utilizando tu lámpara FÉ

1. Coloca la lámpara de selenita en una superficie plana y dura. Conéctela.
2. Para ajustar el nivel de luz procede como sigue:

**ENCENDIDO:** Gira a la derecha el control de luz. La luz se ENCENDERÁ.

**APAGADO:** Gira el control de luz a la izquierda, hasta donde tope. La luz se APAGARÁ.

**ATENUADOR/BRILLO:** Gira a derecha o izquierda el control de luz al nivel deseado.



## Reemplazando la bombilla LED G9

**NOTA:** Asegúrate que el cristal de selenita esté seco antes de reemplazar la bombilla.

1. Apaga y desconecta tu lámpara FÉ
2. Con cuidado voltea la lámpara, soportando la lámpara por el cristal.
3. Levanta suavemente una orilla de la tela protectora, para dejar expuesta la ranura en la base del cristal.
4. Con mucho cuidado retira el cable junto con su protector de silicón, así como el portalámpara y bombilla LED.
5. Con cuidado guarda el cristal de selenita en una superficie plana y estable.
6. Remueve la bombilla tirando suavemente fuera la ranura del portalámpara. No es necesario girar, ni aplicar mucha fuerza. Puede que escuches un sonido 'clack', eso significa que la bombilla se extrajo exitosamente.
7. Instala una nueva bombilla insertando suavemente en la ranura del portalámpara.
8. Inserta nuevamente la luminaria en el cristal de selenita, a través de la ranura. Asegúrate que el protector de silicón del cable atore en la ranura.
9. Coloca la lámpara en posición vertical.

**LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

### Preguntas o dudas?

Si tienes algún problema o alguna pregunta con respecto a tu nuevo producto, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente al **(333) 368 0658** o **hello@fequartz.com** ¡Tu satisfacción es nuestra prioridad!

## Información de Garantía

|                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Producto</b>                     | Lámpara LED de cristal de Selenita |
| <b>Marca</b>                        | FÉ Quartz                          |
| <b>Modelo</b>                       | FQS20V1, FQS20V2, FQS20V3          |
| <b>Tiempo de garantía</b>           | 3 meses                            |
| <b>Sello de la tienda<br/>Fecha</b> |                                    |

Dorne International S.A. de C.V. le garantiza al consumidor, el producto que más adelante se describe, por un período de 3 meses a partir de la fecha de compra de acuerdo a lo siguiente:

Esta garantía no cubre imperfecciones naturales del cristal de selenita, ya que al tratarse de un producto 100% natural y cortado a mano, cada pieza tiene sus propias características en estructura, forma, dimensiones y colores, por lo que cada una es única y diferente.

La garantía cubre mano de obra, defectos de fabricación o fallas en las piezas del luminario siempre y cuando el consumidor no haya inquirido en los casos en los que se hace nula la garantía, abajo señalados.

## Condiciones

- El consumidor, a fin de hacer efectiva la garantía, debe llevar el producto en su empaque original, junto con la póliza de garantía debidamente sellada, en el lugar donde fue adquirido el producto.
- Para el caso de que la garantía no llevara el sello, presentarla con el ticket, factura, recibo o comprobante de compra en que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.
- La empresa se compromete a cambiar el producto eléctrico dañado por otro nuevo, de similares características, sin ningún cargo para el consumidor, o reembolsar el monto de la compra, si la falla es atribuible a defecto de fabricación.
- Esta garantía no es transferible.
- Dorne International S.A. de C.V. no es responsable de ninguna manera por daños, pérdidas o inconvenientes causado por una falla del equipo o por negligencia del usuario, abuso o uso no conforme con el manual del usuario o cualquier seguridad adicional, uso o advertencias incluidas en el manual del producto.

## Esta garantía no es válida en los siguientes casos

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (cuando el producto haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas atribuibles al consumidor).
- Cuando el producto presente daños debido a abuso, accidente, alteración, mal uso, manipulación o vandalismo.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo al instructivo que se le acompaña en idioma español.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Dorne International S.A. de C.V. (Lo anterior se validará cuando existan evidencias de que el producto ha tratado de ser alterado o reparado por personal ajeno a Dorne International, S.A. de C.V.)
- Uso no supervisado por niños menores de 18 años o personas discapacitadas.